



MINISTERSTWO  
SPRAWIEDLIWOŚCI

[www.ms.gov.pl](http://www.ms.gov.pl)

POWIAT  
PRUDNICKI



## NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I MEDIACJA W POWIECIE PRUDNICKIM



### Punkty pomocy prawnej w Powiecie Prudnickim

**PRUDNIK**

Starostwo Powiatowe

**GŁOGÓWEK**

Miejsko-Gminny Ośrodek  
Kultury

**BIAŁA**

Centrum  
Społeczno-Kulturalne

# NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA

## Dla kogo pomoc?

Nieodpłatna pomoc prawna przysługuje osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów za odpłatne usługi prawnicze (w tym również osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku), po złożeniu stosownych oświadczeń bezpośrednio przed udzieleniem pomocy.

## Jakie oświadczenia należy złożyć?

- Osoba uprawniona, przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej, składa pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej.
- Osoba korzystająca z nieodpłatnej pomocy prawnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej dodatkowo składa oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku.

# NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA

## Co obejmuje nieodpłatna pomoc prawna?

- Poinformowanie o obowiązującym stanie prawnym oraz o przysługujących prawach i obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądownoadministracyjnym.
- Wskazanie sposobu rozwiązania problemu prawnego.
- Przygotowanie projektu pisma w wyżej wymienionych sprawach, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądowno administracyjnym.
- Sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w różnych rodzajach postępowań.
- Pomoc w przygotowaniu do rozpoczęcia działalności gospodarczej.
- Skorzystanie z nieodpłatnej mediacji.

## Na czym polega poradnictwo obywatelskie?

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby korzystającej z porady. W razie potrzeby, podczas porady może być sporządzony wspólnie z osobą zainteresowaną plan wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielona pomoc w jego realizacji. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje różnorodne dziedziny, w tym między innymi:

- porady dla osób zadłużonych,
- porady z zakresu spraw mieszkaniowych,
- porady z zakresu ubezpieczeń społecznych,
- nieodpłatną mediację.



# NIEODPŁATNA MEDIACJA

**Mediacja** jest metodą rozwiązywania konfliktów, w której uczestnicy poszukują najlepszych dla siebie rozwiązań. Osoba prowadząca mediację wspiera strony w znalezieniu przez nie satysfakcjonującego porozumienia. Jest dobrowolna i poufna, prowadzi ją mediator, czyli osoba profesjonalnie przygotowana do rozwiązywania sporów, która jest niezależna, bezstronna wobec uczestników i neutralna wobec przedmiotu sporu. Mediacja może być prowadzona w sprawach małżeńskich, rodzinnych, sąsiedzkich, konsumenckich i w innych kwestiach spornych, w tym również w sprawach toczących się już na drodze sądowej, o ile sąd nie skierował jeszcze sprawy do mediacji sądowej. Usługa może obejmować również:

- rozmowę informacyjną o możliwościach wykorzystania polubownych metod rozwiązywania sporów,
- przygotowanie projektu umowy o mediacje lub wniosku o mediacje, który osoba inicjująca mediację wystosuje do drugiej strony sporu.

Mediacja nie może być prowadzona w sprawach formalnie skierowanych do mediacji (przez sąd albo inny organ), atakże w sprawach, gdzie zachodzi podejrzenie przemocy w relacji stron.

## **Udzielanie porad osobom z niepełnosprawnością**

Porady co do zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie. Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon, Internet, poprzez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania albo w innym miejscu wyposażonym w sprzęt ułatwiający komunikację lub z dostępem do tłumacza języka migowego.

## **Wyraż opinie**

Osoby uprawnione mogą przekazywać Staroście opinie o udzielonej pomocy:

- umieszczając je w urnie znajdującej się w punkcie pomocy,
- telefonicznie pod nr telefonu 77 438 17 09,
- za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej [info@powiatprudnicki.pl](mailto:info@powiatprudnicki.pl),
- listownie (Starostwo Powiatowe w Prudniku, ul. Kościuszki 76, 48-200 Prudnik).

## Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa

W przypadku stwierdzenia przez prawnika udzielającego pomocy, iż przedstawiony przez osobę uprawnioną problem nie ma wyłącznie charakteru prawnego, wówczas osoba uprawniona może otrzymać ofertę danej jednostki nieodpłatnego poradnictwa, celem uzyskania kompleksowej pomocy.

Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa zawiera dane jednostek specjalizujących się m.in. w poradnictwie rodzinnym, psychologicznym, pedagogicznym, z zakresu pomocy społecznej, z zakresu uzależnień, z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie, dla osób bezrobotnych, pokrzywdzonych przestępstwem. Aktualny plik listy jednostek nieodpłatnego poradnictwa jest dostępny:

- na stronie internetowej Powiatu Prudnickiego w zakładce Nieodpłatna Pomoc Prawna
- na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Starostwa Powiatowego w Prudniku, Gminy Prudnik, Gminy Głogówek, Gminy Biała oraz Gminy Lubrzy.
- na tablicach ogłoszeń w punktach pomocy prawnej.



## Adresy punktów nieodpłatnej pomocy prawnej:

<b>PRUDNIK</b>	<b>poniedziałek 11:00 – 15:00</b>
<b>Starostwo Powiatowe w Prudniku</b>	<b>wtorek 11:00 – 15:00</b>
<b>ul. Kościuszki 76</b>	<b>środa 13:00 – 17:00</b>
	<b>czwartek 13:00 – 17:00</b>
	<b>piątek 13:00 – 17:00</b>

<b>GŁOGÓWEK</b>	<b>poniedziałek 8:00 – 12:00</b>
<b>Miejsko-Gminny Ośrodek Kultury</b>	<b>wtorek 8:00 – 12:00</b>
<b>w Głogówku</b>	<b>środa 12:00 – 16:00</b>
<b>ul. Batorego 10</b>	<b>piątek 12:00 – 16:00</b>

<b>BIAŁA</b>	
<b>Centrum Społeczno - Kulturalne</b>	
<b>II piętro</b>	<b>czwartek 8:00 – 12:00</b>
<b>(budynek dawnego kościoła</b>	
<b>ewangelickiego)</b>	
<b>ul. Kościuszki 10</b>	

### W celu umówienia się na poradę:

- zadzwoń pod numer telefonu 77 438 17 00 lub 77 438 17 09
- zarejestruj się elektronicznie pod adresem: <https://np.ms.gov.pl/zapisy>

Kobietom w ciąży udzielanie pomocy prawnej odbywa się poza kolejnością.

W przypadku obowiązywania stanu zagrożenia epidemicznego, stanu epidemii albo wprowadzenia stanu nadzwyczajnego porady prawne będą udzielane przez telefon lub za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.