

KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

Opis usługi

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby korzystającej z porady. Osoba korzystająca jest informowana o przysługujących jej prawach oraz spoczywających na niej obowiązkach.

W razie potrzeby, podczas porady może być sporządzony wspólnie z osobą zainteresowaną plan wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielona pomoc w jego realizacji.

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje różnorodne dziedziny, w tym między innymi kwestie zadłużeń, sprawy mieszkaniowe oraz problemy z zakresu ubezpieczeń społecznych.

W ramach poradnictwa obywatelskiego może być również świadczona nieodpłatna mediacja, w niektórych punktach już od roku 2019. Usługę tę opisano na osobnej Karcie.

Kto może skorzystać

Nieodpłatna pomoc prawna przysługuje osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów za odpłatne usługi prawnicze (w tym również osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku), po złożeniu stosownych oświadczeń bezpośrednio przed udzieleniem pomocy.

Forma zapisu

W celu umówienia się na poradę nieodpłatnej pomocy prawnej można:

- zadzwonić pod numer telefonu: 77 438 17 00 lub 77 438 17 09

(w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Prudniku),

- zarejestrować się elektronicznie pod adresem: <https://np.ms.gov.pl/zapisy>,

- mailowo: info@powiatprudnicki.pl.

Udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej odbywa się według kolejności zgłoszeń.

Inne informacje

Porady co do zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie.

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon, Internet, poprzez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania albo w innym miejscu wyposażonym w sprzęt ułatwiający komunikację lub z dostępem do tłumacza języka migowego. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Kobietcie, która jest w ciąży, udzielanie w/w porad odbywa się poza kolejnością.

Możliwość i forma przekazywania opinii (część B karty pomocy) przez osoby uprawnione o świadczonej nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim.

Osoby uprawnione po uzyskaniu porady prawnej mogą **dobrowolnie** wypełnić ankietę (tj. część B karty pomocy) obejmującą opinię o udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczonym nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim w danym punkcie na terenie Powiatu Prudnickiego.

Ankiety należy złożyć:

- bezpośrednio po udzielonej pomocy prawnej do **SKRZYNKI** znajdującej się w poczekalni przy danym punkcie, w którym udzielana jest porada prawna lub,
- na pocztę elektroniczną na adres e-mail:
e.wojciechowska@powiatprudnicki.pl
- listownie na adres: Starostwo Powiatowe w Prudniku,
ul. Kościuszki 76, 48-200 Prudnik

	Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Nr telefonu
1.	Radcy prawni i adwokaci	Starostwo Powiatowe w Prudniku ul. Kościuszki 76 48-200 Prudnik	Poniedziałek 11:00-15:00 (MEDIACJA) Wtorek 11:00 – 15:00 Środa 13:00 – 17:00 Czwartek 13:00 – 17:00 Piątek 13:00-17:00	77 438 17 00 77 438 17 09
2.	Stowarzyszenie OPPEN Obywatel Prawo Pomoc Edukacja Nowatorstwo	Miejsko Gminny Ośrodek Kultury w Głogówku ul. Batorego 10 48-250 Głogówek	Poniedziałek 8:00-12:00 Wtorek 8:00 – 12:00 Środa 12:00 – 16:00 (MEDIACJA) Piątek 12:00-16:00	77 438 17 00 77 438 17 09
3.	Stowarzyszenie OPPEN Obywatel Prawo Pomoc Edukacja Nowatorstwo	Centrum Społeczno - Kulturalne ul. Kościuszki 10 48-210 Biała	Czwartek 8:00 – 12:00 (MEDIACJA)	77 438 17 00 77 438 17 09