



KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

OSPIS USŁUGI	<p><u>Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach lub• spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązaniu problemu, w tym, w razie potrzeby,• sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji. <p><u>Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje</u> w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego.</p>
KTO MOŻE SKORZYSTAĆ	<p><u>Podmiotem uprawnionym, któremu przysługuje nieodpłatne poradnictwo obywatelskie jest:</u></p> <p>osoba, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej</p> <p><u>Osoba uprawniona,</u> przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, zobowiązana jest do złożenia pisemnego oświadczenia, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. Oświadczenie składa się osobie udzielającej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczącej nieodpłatne poradnictwo obywatelskie.</p>
FORMA ZAPISU	<p>Zgłoszeń należy dokonywać pod numerem telefonu: 77 438 17 00</p> <p>lub na adres email: info@powiatprudnicki.pl</p> <p>poniedziałek w godzinach: 7³⁰ – 16³⁰</p> <p>wtorek-czwartek: 7³⁰ - 15³⁰</p> <p>piątek: 7³⁰-14³⁰</p> <p>Udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej odbywa się <u>według kolejności zgłoszeń.</u></p> <p>Kobiecie, która jest w ciąży, udzielanie w/w porad odbywa się poza kolejnością.</p> <p>Nieodpłatna pomoc prawna oraz nieodpłatne poradnictwo</p>

	<p><i>obywatelskie osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą</i></p> <p><i>stawić się w punkcie osobiście będzie udzielane za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (telefon) lub poza punktem po wcześniejszym umówieniu terminu wizyty. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.</i></p>
<p style="text-align: center;">INNE INFORMACJE</p>	<p><i>Możliwość i forma przekazywania opinii (część B karty pomocy) przez osoby uprawnione o świadczonej nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim</i></p> <p><i>Osoby uprawnione po uzyskaniu porady prawnej mogą dobrowolnie wypełnić ankietę (tj. część B karty pomocy) obejmującą opinię o udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczonym nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim w danym punkcie na terenie Powiatu Prudnickiego.</i></p> <p><i>Ankietę należy złożyć:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>bezpośrednio po udzielonej pomocy prawnej do SKRZYNKI znajdującej się w poczekalni przy danym punkcie, w którym udzielana jest porada prawna lub,</i> • <i>na pocztę elektroniczną na adres e-mail: e.krzesinska@powiatprudnicki.pl</i> • <i>listownie na adres: Starostwo Powiatowe w Prudniku, ul. Kościuszki 76, 48-200 Prudnik</i>

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Nr telefonu
Radcy prawni i adwokaci	Starostwo Powiatowe w Prudniku ul. Kościuszki 76 48-200 Prudnik (parter)	pon.- wt. 11.00 -15.00 śr. - pt. 15.00 -19.00 piątek – godz. 15.00-19.00: nieodpłatne poradnictwo - dyżur ze specjalizacją mediacyjną	77 438 17 00